

受桐城市城乡供水集团有限公司的委托，就桐城市城乡供水集团有限公司年度食堂、保洁等服务项目进行公开采购，欢迎符合条件的企业前来报价。

一、项目编号：2022-TCXM- 89

二、供应商须知：

1、供应商服务报价必须符合本次采购要求。

2、本项目采取一次性书面报价。多方案、多报价的将不被接受。报价含完成本项目全部服务内容及招标代理服务费（按成交价的 1.5%计取，且不足 3000 元按 3000 元计取）等所有费用。

3、最高限价：22 万元/年（其中食堂、服务保洁 17.5 万元/年，洗池工 4.5 万元/年）

4、服务期：1 年

5、付款方式：按季度支付，具体以合同约定为准。

三、采购需求：

（一）食堂、保洁等服务范围及内容

区域		成交方服务范围及供应商服务要求
二水厂	办公区	一至六楼公共区域、会议室、机房、接待室、通道走廊及窗框玻璃、大厅、两边楼梯及周边玻璃、男、女厕所、主要领导办公室等；参与接待客人；
	外 围	路面、停车场、 各区域的通道、车棚、食堂及食堂周围及绿化带里的垃圾；
	食 堂	食堂做中餐，少量晚餐招待、卫生
	厂区（洗池）	由成交方提供 1 名专业洗池工，且经采购方确认后方可到岗。
三水厂		1、日常保洁区域：负责办公楼公共部位、会议室、卫生间保洁及办公楼前广场。负责园区路面保洁及园区内公共区域卫生，定期擦抹园区栏杆等工作。 2、定期保洁区域：负责园区的水池全方位保洁、水面巡查，保证水

	池无青苔、无泡沫（按水厂要求），配合水厂加药等。配合水厂电工定期对配电房、各种泵房保洁等工作及栏杆的定期擦抹。 3、垃圾处理：乙方保洁员将服务区域内垃圾收集到园区内垃圾桶，由甲方联系市环卫公司集中清运。
--	---

注：成交方应安排专人对接此项目，确保相关人员工作达到技术要求。洗池工报价不得下浮。

（二）服务时间、人员配置及服务质量要求

1、服务时间要求：

为完成服务工作，成交方决定保洁服务时间：上午 8：00-11:30、下午 2：30-5：30，厨师：9：00-17：00 使厂区环境卫生无间断保持维护。成交方工作人员和供水集团人员同步休假，如有特殊接待则要安排加班；（三水厂成交方保洁员工作时间安排：每月休息 4 天；每天工作时间 8 小时，如有特殊接待则要安排加班。）

2、人员配置要求：

为完成服务工作，成交方应在二水厂区域内配置的服务人员不少于 2 人，厨师 1 人，洗池工 1 人；在三水厂区域内配置的服务人员不少于 3 人。

3、质量标准要求：

（1）保洁服务质量标准及要求：

①地面：不得有雾状痕迹，保证做到“三无”即无杂物，无污迹，无水迹，要求随时清洁；

②台面：保持光亮，保证做到“三无”即无杂物，无污迹，无水迹，要求随时清洁；

③玻璃门：玻璃明净，无手印，门框无灰尘，要求随时清洁；

④垃圾桶：保持光泽，及时更换垃圾袋，不得出现垃圾饱满或让垃圾桶内发出难闻的气味；

⑤卫生间：时刻保持无异味，门面、门转轴、闭门器和通风孔无污迹、无划痕、无灰尘；烘手器和皂液盒无污迹，可以正常使用；小便池洁净、无水锈、无杂物，内有一个卫生球（保洁公司提供）；恭桶畅通，无异物，无便迹，无水锈和异味。地面无杂物，无水迹。垃圾桶随时更换，保证洗手间无明显的垃圾、水迹、异味，要求随时清洁；

⑥垃圾房：房外无垃圾，地面无明显的污迹、污水，垃圾房墙壁四周无明显的垃圾印痕及垃圾物；

⑦宿舍楼：楼外无垃圾，楼道内无明显的污迹、污水，宿舍楼墙壁四周无明显的垃圾

印痕及垃圾物；

⑧各区域：有异常或损坏情况，及时由保洁队长反馈给行政专职负责人。

(2) 办公室、楼道清洁标准

分类	内容	清洁频率	作业标准	技术要求
日常保洁	室内地面	多次/日(随时清洁)	清洁无污迹	使用拖把(干、湿)
	室外地面	多次/日(随时清洁)	清扫保持干净、无杂物	扫地车、大扫把等清洁
	垃圾桶	多次/日	保持洁净、无异味	清洗、及时更换垃圾袋
	楼梯扶手	2次/日	无污迹、灰尘	毛巾擦拭
	服务台	2次/日	无灰尘、污迹	毛巾擦拭
	不锈钢护栏	2次/日	无灰尘、污迹	金属擦亮剂擦拭
	地垫	随时清洁	无污迹、杂物	毛巾擦拭
	楼梯	随时清洁	无烟头、纸屑等	清扫
	墙角板、地脚线	1次/日	无积尘/鞋印等	毛巾擦拭
	信报箱	2次/日	无积尘、污迹	毛巾擦拭
	天花板	1次/日	无积尘、蛛网	鸡毛掸掸拭
	楼道玻璃	1次/日	保持明亮、无灰尘	玻璃工具配合玻璃水
定期保洁	防火门	2次/周	无灰尘、油污	毛巾擦拭
	地面大清洗	1次/周	清洁无污垢	配合地面清洁剂刷洗
	消防门	4次/周	保持光亮、无积尘	毛巾擦拭
	消防器材、管道	2次/周	保持清洁无积尘	毛巾擦拭
	盆栽绿植	5次/周	无灰尘、死叶	毛巾擦拭

(3) 外围清洁标准

分类	作业内容	清洁频率	作业标准	技术要求
----	------	------	------	------

日常清洁	车道、人行道等外围所有道路	随时清洁	路面无污迹、无果皮、纸屑等，每 100 平米烟头不得超过 3 个	扫地车和竹扫把 清扫、冲洗
	路标、指示牌、宣传栏等	1 次/日	保持清洁无污迹、无灰尘	毛巾擦拭
	停车场、草坪	随时清洁	无果皮、纸屑、石子等	清扫

（3）食堂服务要求

- ①认真履行职责，任劳任怨，语言礼貌。
- ②每天上班前半小时完成灶面和厨房环境清洁卫生，并在正常工作时间内不间断保洁；
- ③严格把好食品卫生关，积极落实卫生岗位责任制，保证饮食卫生，防止食物中毒。
- ④不得允许任何人在非就餐时间进入餐厅。
- ⑤每天剩余的成品、半成品，妥善处理，安全存放。
- ⑥注意做好防火工作，安全使用燃气，防止火灾，节约水、电、煤、粮、油，爱护食堂设施。
- ⑦严格遵守劳动纪律，不迟到不早退，自觉坚守工作岗位，工作时间不随意离开工作岗位。
- ⑧不得把食堂饭菜及物品带回家，一经发现严肃处理；
- ⑨中餐要注意菜品搭配，充分听取职工意见，菜品做到卫生、可口！晚餐如有桌饭能做到家常菜色香味佳，并尊重来客饮食习惯！

四、供应商资格要求：

- 1、投标人具有独立法人资格；
- 2、投标人必须承诺参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；
- 3、不接受联合体投标。
- 4、不接受有恶意拖欠员工工资等有不良行为记录的单位投标。

五、竞价企业保证金

1、保证金为人民币 4000 元。供应商在报价截止时间前须将保证金从供应商账户缴至桐城市项目咨询管理有限公司账户，不得从其他账户转入。保证金须在报价截止时间前到达指定账户，否则不接收报价函。

2、收款人名称：桐城市项目咨询管理有限公司

3、开户银行：徽商银行桐城支行

4、账 号：225008269781000002

注：转帐时须备注项目名称。

六、供应商报价时间、地点及须提交的资料：

1、报价截止时间：2023 年 1 月 18 日 15: 00 止

2、地点：桐城市项目咨询有限公司（桐城市文昌街道文渊路与文澜路交叉口东南 50 米，桐城市规划建筑设计院五层会议室）

3、项目单位联系人：梅先生 电话号码：_____

代理单位联系人：倪先生 电话号码：0556-5627128

4、供应商须密封提交一正一副共计二份投标文件。

七、成交方式：

符合本次采购要求，采用合理低价法。

1、当投标人的报价小于所有有效报价算术平均值的 80%，视为投标人低价恶性竞争，其投标报价为无效投标报价；

2、最低有效投标报价者为成交单位，投标报价相同的，将现场采取随机抽取的方式决定成交单位。

3、符合专业条件的报价单位不足三家，采购单位应重新组织采购；

八、本项目代理服务费由成交单位支付。本次采购解释权归采购人。

采购人：桐城市城乡供水集团有限公司

代理机构：桐城市项目咨询管理有限公司

日 期： 2023 年 1 月 10 日

供应商响应文件

(项目编号: 2022-TCXM- 89)

关于本次采购项目, 我公司已经认真阅读了贵单位发布的采购公告, 决定参加报价, 并愿意接受公告中约定的所有条款。

一、我公司愿以总价格(大写)_____万元/年(其中食堂、保洁 万元/年, 洗池工 4.5 万元/年), 提供本次的服务。

二、服务期: 完全响应采购需求。

三、有关资质证明材料(附后):

企业营业执照副本复印件、法人代表授权委托书原件、诚信投标承诺书原件、企业征信系统查询(盖章)等。

四、联系方式:

联系人: _____ 电 话: _____

供应商名称(加盖公章): _____

法定代表人(盖章): _____

年 月 日

桐城市城乡供水集团有限公司年度食堂、保洁等服务项目报价表

注：供应商依据服务需求自主报价